

Zugangs- voraussetzung:	Grundkenntnisse und Erfahrungen im Gebäudereiniger-Handwerk (Für Neueinsteiger in der Gebäudereiniger-Branche und in der Objektleitung empfehlen wir, im Vorfeld die FA-Seminare „Grundlagenschulung Reinigungstechnik für Neueinsteiger in der Gebäudereinigung“ oder „Grundlagen der Reinigungstechnik I und II“ zu besuchen.)
Ziel der Qualifizierung:	Der Gepr. Objektleiter (FA) zeichnet sich durch fachliche Kompetenz bei der Objektorganisation, der Personaldisposition und der Kundenbetreuung aus. Er kennt die gesetzlichen und tariflichen Rahmenbedingungen und besitzt theoretisches Grundwissen und fachpraktische Grundfertigkeiten im Hinblick auf die Reinigung und Pflege von Industrie- und Verwaltungsgebäuden, Krankenhäusern, Alten- und Pflegeheimen. Er koordiniert und überwacht den effektiven Einsatz von Maschinen, Geräten und Behandlungsmitteln. Er koordiniert den Personaleinsatz und ist in der Lage, Mitarbeiter zu führen, zu motivieren und einzuweisen. Im Umgang mit Kunden, bei Reklamationen und Einwänden und bei einer sich bietenden Chance zur Ausdehnung der Aufträge trifft er die richtigen Entscheidungen. Er ist eine unersetzliche Kraft an der Nahtstelle zwischen dem Kunden und dem Reinigungsunternehmen.
Unterrichtsform und -zeiten, Veranstaltungs- orte:	<p><u>6 x 2 Tage, Fr./Sa. bzw. Do./Fr.</u></p> <p><u>10 Tage Theorie</u></p> <p>Köln: Haus des Handwerks, Frankenwerft 35 Fr.: 09.30 - 16.30 Uhr / Sa.: 9.00 - 16.00 Uhr, bzw. Do.: 09.30 - 16.30 Uhr / Fr.: 9.30 - 16.30 Uhr</p> <p>Stuttgart: Businesspark im Fasanenhof, Zettachring 8 und 10 Fr.: 13.00 - 19.30 Uhr / Sa.: 9.00 - 16.00 Uhr</p> <p><u>2 Tage Praxis*</u></p> <p>Essen: Überbetriebliche Lehrwerkstatt, Alte Bottroper Str. 37 Fr.: 09.30 - 16.30 Uhr / Sa.: 9.00 - 16.00 Uhr, bzw. Do.: 09.30 - 16.30 Uhr / Fr.: 9.30 - 16.30 Uhr</p> <p>Metzingen: FIGR Kommunikationscenter, Lise-Meitner-Str. 3 Fr.: 13.15 - 17.30 Uhr / Sa.: 9.00 - 16.30 Uhr</p>
Lehrgangs- termine in:	<p>Köln: 20.01./21.01.12 • 27.01./28.01.12 • 03.02.12 • 10./11.02.12 • 24./25.02.12 • 09./10.03.12 • 23.03.12 (Prüfungstag)</p> <p>Köln: 19.04./20.04.12 • 26./27.04.12 • 03.05.12 • 10./11.05.12 • 31.05.12/01.06.12 • 14./15.06.12 • 28.06.12 (Prüfungstag)</p> <p>Köln: 14.09./15.09.12 • 21./22.09.12 • 28.09.12 • 26./27.10.12 • 09./10.11.12 • 16./17.11.12 • 24.11.12 (Prüfungstag)</p> <p>Stuttgart: 21.09./22.09.12 • 28./29.09.12 • 12./13.10.12 • 19./20.10.12 (Praxis) • 16./17.11.12 • 23./24.11.12 (inkl. Prüfung)</p> <p>Stuttgart, neu: 16.11./17.11.12 • 30.11./01.12.12 • 14./15.12.12 • 11./12.01.13 (Praxis) • 18./19.01.13 • 01./02.02.13 (inkl. Prüfung)</p>
Referenten / Köln:	Prof. Dr. Gerhard Winter, FH Sigmaringen, Dipl.-Wirt. Ing. Reinigungs- und Hygiene-technik Ilka Geske-Schumann, RA Jens Köhler, Fachanwalt f. Arbeitsrecht, Gerald Flor, Gebäudereinigermeister, Dipl. Kff. Reinigungs- und Hygienefachwirtin Eva Wieprecht, Klaus Hoppen, Gebäudereinigermeister

Referenten /
Stuttgart: FIGR (Gebäudereinigermeister und staatl. gepr. Reinigungs- und Hygienetechniker), Dipl.-
Psych. Katharina Andres-Wilhelm, Techn. Dipl. Betriebsw. Günter Hund, Rechtsanwältin
Victoria Elwing

Lehrgangsziel: Qualifizierung von Objektleitern zu fachkompetenten, verantwortungsvoll handelnden
Führungskräften, die bereit und in der Lage sind, die Geschäftsleitung wirksam zu
unterstützen und das fachliche Image des Unternehmens am Markt zu fördern.

Innungs-
akkreditierter
Abschluss: Die erworbenen Kenntnisse und Fertigkeiten der Weiterbildung
werden mit einer **innungsakkreditierten Prüfung** abgeschlossen.
Das **Zertifikat als "Geprüfte/r Objektleiter/in (FA)"** wird von der
Fachakademie für Gebäudemanagement und Dienstleistungen e.V.
ausgestellt und von der Landesinnung des Gebäudereiniger-
Handwerks Baden-Württemberg und dem Landesinnungsverband
Nordrhein-Westfalen des Gebäudereiniger-Handwerks akkreditiert. Es
besitzt bundesweit eine hohe Akzeptanz, insbesondere auch bei
Ausschreibungen.



Lehrgangs-
inhalte: **Fachtechnologie - Grundlagen der Reinigungs- & Hygienetechnik:** Grundlagen der
Reinigungstechnik (Verschmutzungsarten, Reinigungschemie, Reinigungsarten und -
verfahren, einschl. Grundreinigung) | Fußbodenbeläge und deren fachgerechte Reinigung
und Pflege | Sanitärreinigung | Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz | Grundlagen der
Hygiene und Mikrobiologie | Grundlagen der Hygiene im Gesundheitsdienst

Praktische Reinigungstechnik (Praxistage)*: Reinigung von Fußböden: Hartbodenbeläge
(Feucht- und Nasswischen, Cleanern, Grundreinigung), Textilbeläge (Bürstsaugen,
Fleckerkennung, Detachieren, Sprühextrahieren, Faserpadmethode) | Sanitärreinigung |
Geräte und Maschinen | Rationelle Arbeitsschritte | Reinigung und Pflege besonderer
Werkstoffe | Grundlagen der Glasreinigung

Arbeitssicherheit: Personalschulung und -unterweisung | Rechtsgrundlagen | Persönliche
Schutzausrüstung | Belehrungen und Nachweise | Formularwesen

Personalführung und Führungsrolle: Personalbeschaffung | Personalauswahl |
Leistungsbewertung und Wettbewerb | Mitarbeitermotivation

Grundlagen des Arbeits- und Tarifrechts in der Gebäudereinigung: Grundbegriffe |
Arbeitsverhältnis (Anbahnung, AGG, Formen, Pflichten, Direktionsrecht,
Leistungsstörungen, Abmahnung und Kündigung) | Tarifverträge und AEntsendeG

Kunden- und Mitarbeiterkommunikation: Mitarbeiterkommunikation | Reklamations-
und Einwandbehandlung | Präsentation und Verkauf | Zeitmanagement

Auftragsbearbeitung, Objektorganisation und Auftragserweiterung: Objektanalyse
und Aufmaßerstellung | Datenerfassung zur Angebotsvorbereitung | Objekteinrichtung
und Reinigungsorganisation | Personalorganisation | Objektkontrolle | Fehleranalyse |
Vertragsanbahnung und Kundengewinnung | Ausdehnung der bestehenden Verträge |

* *Die beiden Praxistage sind integrierter Bestandteil des Lehrgangs und finden in Essen
bzw. Metzingen statt. Hierzu bitte Arbeitskleidung mitbringen!*

*Gebäudereinigergesellen können auf Wunsch bei Vorlage des Gesellenbriefs gegen
Gebührenreduzierung auf die Praxistage verzichten, wenn sie dies bereits in der
Anmeldung vermerken. Die Kursgebühr ermäßigt sich dadurch um 1/6.*

Lernmaterial: Lernmaterial wird im Unterricht ausgehändigt und ist im Preis inbegriffen.

Lehrgangs-
kosten: 1.840 € zzgl. gesetzl. USt (um 25 % ermäßigter Mitgliederpreis = 1.380 € zzgl. gesetzl.
USt). Der Preis beinhaltet Lehrgangsunterlagen, Tagungsgetränke, einen Imbiss an den
Freitagen und ein Mittagessen an den Samstagen.