

### Teilnahmebedingungen

**Anmeldung** Die Anmeldungen für Veranstaltungen in NRW sind an die FA-Geschäftsstelle in Köln, für Veranstaltungen in Dresden an die FA-Geschäftsstelle in Dresden, für Veranstaltungen in Schleswig-Holstein an die FA-Geschäftsstelle in Kiel und für alle übrigen Veranstaltungen an die FA-Hauptgeschäftsstelle in Stuttgart zu richten, um Verzögerungen durch die interne Weiterleitung zu vermeiden. Die Anmeldungen werden mit dem Eingang bei der Fachakademie verbindlich. Mit der Anmeldung erkennen der/die Anmeldende und der/die angemeldete Teilnehmer/in die Teilnahmebedingungen an. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bei der zuständigen Geschäftsstelle berücksichtigt. Die Fachakademie für Gebäudemanagement und Dienstleistungen e.V. (FA) bestätigt in der Regel umgehend den Eingang der Anmeldung. Mit Zugang der schriftlichen Bestätigung des Seminarplatzes kommt der Vertrag zustande.

**Zahlungsbedingungen** Die Gebühr für die Veranstaltung ist spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Termin zu bezahlen. (In der Regel 30 Tage vor Veranstaltungstermin)

**Gebührenermäßigung** Den ordentlichen Mitgliedern (die Landesinnung des Gebäudereiniger-Handwerks Baden-Württemberg, der Fachverband Gebäudedienste Baden-Württemberg e.V., die FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH, die Gebäudereinigerinnung Chemnitz/Dresden im Freistaat Sachsen, die Landesinnung Nord des Gebäudereiniger-Handwerks, der Landesinnungsverband Nordrhein-Westfalen des Gebäudereiniger-Handwerks und der Qualitätsverbund Gebäudedienste Fachforum e.V.) und diesen angeschlossenen Mitgliedern, Betrieben und deren Mitarbeitern wird eine 25-prozentige Ermäßigung auf die Seminarkosten mit Ausnahme der ggf. erhobenen Tagungspauschale gewährt. Bei mehreren Teilnehmern je entstehenden Betrieb sind teilweise weitere Reduzierungen nach Vereinbarung möglich. Ausgenommen von dieser generellen Gebührenermäßigung sind Vorbereitungslehrgänge, praktische Übungskurse und Sachkundelehrgänge.

**Rücktritt und Kündigung** Bis 6 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn stornieren wir Ihre Anmeldung kostenlos. Bis zu 3 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn können Sie gegen eine Bearbeitungsgebühr von 50 € zzgl. gesetzl. USt stornieren. Erfolgt Ihre Absage später als 3 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn, erheben wir 50 % der Seminargebühren, mindestens jedoch 50 € zzgl. gesetzl. USt. Stornogebühr. Bei einem Rücktritt später als 3 Werktage vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn sind die Seminar- bzw. Lehrgangsggebühren und Tagungspauschalen in voller Höhe zu bezahlen. Die Stornoerklärung bedarf der Textform. Bei Ihrer Verhinderung an der Teilnahme ist die Übertragung der Teilnahmeberechtigung möglich, sofern Name und Anschrift des/der neuen Teilnehmers/in mitgeteilt werden. Kostenschuldner bleibt der/die bisherige Teilnehmer/in.

**Absage von Seminaren/Vorbereitungslehrgängen** Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren bzw. Vorbereitungslehrgängen, z.B. bei Ausfall eines Referenten oder zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten müssen. In jedem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen des Programms so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Müssen wir ein Seminar/Vorbereitungslehrgang absagen, erstatteten wir umgehend die bezahlte Teilnehmergebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der Fachakademie beruhen.

**Begleitende Arbeitsunterlagen/Urheber- und Persönlichkeitsrechte** Zu nahezu allen Seminaren geben wir im Seminar begleitende Arbeitsunterlagen aus. Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne vorherige ausdrückliche Einwilligung des Referenten und der Fachakademie vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. In allen Schulungsstätten der Fachakademie ist das Fotografieren, das akustische Aufnehmen oder das Mitfilmen von Unterricht grundsätzlich untersagt. Zuwiderhandlungen können unter anderem mit Sicherstellung des Geräts und sofortigem Ausschluss vom Unterricht geahndet werden.

**Haftung** Die Fachakademie haftet weder für mittelbare noch unmittelbare Schäden, die keine Personenschäden sind, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

**Teilnahmebescheinigung** Über Ihre Teilnahme stellen wir Ihnen auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung aus.

**Gerichtsstand** Der Gerichtsstand, außer für Verbraucher, ist Stuttgart. Die Fachakademie ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

**Nebenabreden** Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

### FA-Geschäftsstellen

**FA-Hauptgeschäftsstelle Stuttgart**  
Businesspark, Zettachring 8A, 70567 Stuttgart  
Tel.: 0711 / 72 - 60 668, Fax: - 85 636  
E-Mail: info@fachakademie.de

**FA-Geschäftsstelle Köln**  
Haus des Kölner Handwerks,  
Frankenwerft 35, 50667 Köln  
Tel.: 0221 / 25 - 79 790, Fax: - 82 114  
E-Mail: koeln@fachakademie.de

**FA-Geschäftsstelle Dresden**  
ON-Zentrum, Werdauer Str. 1-3, 01069 Dresden  
Tel.: 0351 / 47 - 55 604, Fax: - 55 601  
E-Mail: dresden@fachakademie.de

**FA-Geschäftsstelle Kiel**  
Eckernförder Str. 217, 24119 Kiel  
Tel.: 0431 / 98 - 18 95, Fax: - 18 99  
E-Mail: kiel@fachakademie.de

### FA-FAQs

Infos zu unseren Qualitätsansprüchen, Referententeams, Schulungsstätten, empfohlenen Übernachtungsmöglichkeiten und natürlich **alle weiteren**, unter dem Jahr dazu kommenden **Termine finden Sie online** unter [www.fachakademie.de](http://www.fachakademie.de)



Als **Weiterqualifizierung** bietet die FA den innungsakkreditierten Lehrgang zum **Service-Manager (FA)** an: 4x Fr./Sa, ab 14./15. Sept. 2018 in Stuttgart.

Fachakademie für Gebäudemanagement und Dienstleistungen e.V. (FA)  
Zettachring 8A, 70567 Stuttgart, AG Stuttgart:VR 5520, UStID: DE170479221  
Vorsitzender: Günter Bogenrieder, Geschäftsführer: RA Wolfram Schlegel

Stuttgart • Köln • Dresden • Kiel

## Geprüfte/r Objektleiter/in (FA/BIV)

Zertifizierte/r Objektleiter/in in der Gebäudedienstleistung

Eine durch den QUALITÄTSVERBUND GEBÄUDEDIENSTE®  
empfohlene Fachausbildung  
Zertifikat der Fachakademie für Gebäudemanagement und Dienstleistungen (FA)  
Zertifikat des Bundesinnungsverbands des Gebäudereiniger-Handwerks (BIV)



Die Gebäudedienstleister



QUALITÄTSVERBUND  
GEBÄUDEDIENSTE®



FACHFORUM  
GEBÄUDEDIENSTE



## Geprüfte Objektleiter/innen (FA/BIV)

zeichnen sich durch fachliche Kompetenz bei der Objektorganisation, der Personaldisposition und der Kundenbetreuung aus. Sie kennen die gesetzlichen und tariflichen Rahmenbedingungen und besitzen theoretisches Grundwissen und fachpraktische Grundfertigkeiten im Hinblick auf die Reinigung & Pflege von Industrie- und Verwaltungsgebäuden, Krankenhäusern, Alten- und Pflegeheimen. Sie disponieren und überwachen den effektiven Einsatz von Maschinen, Geräten und Behandlungsmitteln. Sie koordinieren den Personaleinsatz und sind in der Lage, Mitarbeiter zu führen, zu motivieren und einzuweisen.

Im Umgang mit Kunden, bei Reklamationen oder Einwänden, bei einer sich bietenden Chance zur Ausdehnung der Aufträge treffen sie die richtigen Entscheidungen. **Geprüfte Objektleiter/innen (FA) sind die unersetzliche Kraft an der Nahtstelle zwischen dem Kunden und dem Gebäudedienstleister.**

## Mehrfach akkreditierter Abschluss

Die erworbenen Kenntnisse und Fertigkeiten werden mit einer schriftl. und mündl. Prüfung gem. dem Rahmenplan und den Prüfungsbedingungen des Bundesinnungsverbands des Gebäudereiniger-Handwerks (BIV) nachgewiesen. Das **Zertifikat „Geprüfte/r Objektleiter/in (FA)“** wird von der Fachakademie ausgestellt und ist für den Qualitätsverbund Gebäudedienste akkreditiert. Zusätzlich erhalten die Absolventen das **Zertifikat „Zertifizierte/r Objektleiter/in in der Gebäudedienstleistung (BIV)“**.

## Ausgewählte Fachreferenten vermitteln fundiertes Know-How

**Fachkompetenz Gebäudereinigung** (inkl. Praxiselementen) Grundlagen der R.-technik | Fußbodenbeläge und deren fachgerechte R. und Pflege | SanitärraumR. | Hygiene in der R.praxis | Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

**Kundenbetreuung / Servicekompetenz** Kundenkommunikation | Beschwerdemanagement | Kundengewinnung und Auftragsverweiterung

**Personalführung / Soziale Kompetenz** Die Objektleitung als Führungskraft | Mitarbeitermotivation | Mitarbeiterkommunikation | Personalbeschaffung und -auswahl | Einweisung, Unterweisung und Instruktion von Mitarbeitern

**Arbeitsorganisation und Verwaltung** Grundbegriffe der Kostenrechnung und Kalkulation | R.planung | Objekteinrichtung und R.organisation | Qualitätssicherung | Verwaltung / Dokumentation

**Vertrags-, Arbeits- und Tarifrecht** Grundlagen des Vertragsrechts | Grundlagen des Arbeits- und Tarifrechts

## Präsenzlehrgang über 12 Tage mit anschließender Abschlussprüfung

Köln*	<b>19./20.1.</b> • 26./27.1 • 2.2. Anwendungspraxis in Essen/ 3.2. vertiefende Praxis in Essen, optional buchbar • 16./17.2. • 23./24.2. • 2.3. • 9./10.3. <b>Prüfungstag:</b> 16.3.2018
Dresden	<b>13./14.4.</b> • 20./21.4. • 27./28.4. • 4./5.5. • 25./26.5. • 1./2.6. <b>Prüfungstag:</b> 9.6.2018
Köln*	<b>13./14.4.</b> • 20./21.4. • 27./28.4. • 4.5. Anwendungspraxis in Essen/ 5.5. vertiefende Praxis in Essen, optional buchbar • 18.5. • 8./9.6. • 15./16.6. <b>Prüfungstag:</b> 22.6.2018
Stuttgart	<b>20./21.04.</b> • 27./28.4. • 4./5.5. • 8./9.6. • 15./16.6. • 22.06. Anwendungspraxis in Metzingen/ 23.6. (inkl. schriftlicher Prüfung) <b>mündliche Prüfung:</b> 29.6.2018
Köln*	<b>7./8.9.</b> • 14./15.9. • 21./22.9. • 28./29.9. • 5./6.10. • 12.10. • 9.11. Anwendungspraxis in Essen/ 10.11. vertiefende Praxis in Essen, optional buchbar <b>Prüfungstag:</b> 16.11.2018
Rendsburg	<b>1./2./3.11.</b> • 8./9./10.11. • 15./16./17.11. • 29./30.11./1.12. (inkl. schriftlicher & mündlicher Prüfung) <b>Prüfungstag:</b> 1.12.2018

Die Anwendungspraxis ist integrierter Bestandteil des Lehrgangs.

*\* Zu den Lehrgängen in Köln wird ein zusätzlicher vertiefender Praxistag in Essen angeboten, der optional dazu buchbar ist und bei dem die Teilnehmer/innen die wichtigsten Tätigkeiten einüben.*

## Unterrichtszeiten

Köln	Fr.: 9.30 - 17.00 h / Sa.: 9.00 - 16.30 h
Stuttgart	Fr.: 12.00 - 19.00 h / Sa.: 9.00 - 16.00 h
Dresden	Fr.: 12.00 - 18.30 h / Sa.: 9.00 - 16.30 h
Rendsburg	Do./Fr./Sa.: jeweils 9.00 - 17.30 h

## Kosten

**Lehrgangsgebühren:** 1.940 € zzgl. 19 % USt = 2.308,60 € brutto; um 25 % reduzierter Mitgliederpreis, vgl. Teilnahmebedingungen: 1.455 € zzgl. 19 % USt = 1.731,45 €. Der Preis beinhaltet Lehrmaterial, Tagungsgetränke, Imbiss bzw. Mittagessen. **Prüfungsggebühr:** 185 € zzgl. 19 % USt = 220,15€ (inkl. zusätzlichem BIV-Zertifikat) **Vertiefender Praxistag (optional)** in Köln: 280 € zzgl. 19 % USt = 333,20 € /Mitgliederpreis: 210€ zzgl. 19% USt = 249,90€

Per Fax 0221 / 25 82 114 für den Lehrgang in Köln  
Per Fax 0351 / 47 55 601 für den Lehrgang in Dresden  
Per Fax 0431 / 98 18 99 für den Lehrgang in Rendsburg  
Per Fax 0711 / 72 85 636 für den Lehrgang in Stuttgart

## Zum Lehrgang Geprüfte/r Objektleiter/in (FA/BIV)

ab: \_\_\_\_\_ in: \_\_\_\_\_

und zum zusätzlichen Praxistag in Köln

**melden wir hiermit verbindlich unter Anerkennung der nebenstehenden Teilnahmebedingungen folgende Person an:**

Herr  Frau

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

Geburtsort

Die Lehrgangsgebühren gleichen wir nach Rechnungsstellung aus.

- Wir sind Mitglied folgenden Trägers der FA (**red. Mitgliederpreis**):
- Landesinnung des Gebäudereiniger-Handwerks Ba.-Wü. / Fachverband Gebäudedienste Baden-Württemberg e.V.
  - Gebäudereinigerinnung Chemnitz / Dresden i. Freistaat Sachsen
  - Landesinnung des Gebäudereiniger-Handwerks Nord
  - LIV Nordrhein-Westfalen des Gebäudereiniger-Handwerks
  - Qualitätsverbund Gebäudedienste FACHFORUM e.V.
- Wir sind kein Mitglied einer Trägerorganisation der FA

**Anmeldende/r**  
(Rechnung an): \_\_\_\_\_

Postanschrift: \_\_\_\_\_

E-Mailadresse für  
Rückfragen/Infos: \_\_\_\_\_

(Ort, Datum, rechtsgültige Unterschrift des/r Rechnungsempfänger/s/in)